

Liite 2

## Mediapajan kävijätilastot

Kävijäseurantaa Mediapajalla suoritti kulloinkin vastuussa olevan tilan päivystäjä. Kävijämääriin vaikutti luonnollisesti myös se, kuinka monta tuntia päivässä pajaa pidettiin auki. Projektisihteerin työsuhteen alettua 1.9.2001 aukioloaika oli arkisin klo 9-15. Vuoden 2002 aikana työllisyyskurssin ensimmäiseen harjoittelujakson aikana tammikuussa aukioloaikaa pidennettiin siten, että keskiviikkona paja oli auki klo 18.00 asti. Toukokuusta 2002 lähtien paja oli auki joka päivä klo 18.00 saakka, usein pidempäänkin, sillä pari pajalla lähes "asuvaa" projektityöntekijää päästi halukkaita surffailijoita koneiden ääreen joskus myös iltaisin kuuden jälkeen.

Tilastointi perustui aluksi asukasyhdistyksen omaan "vanhaan" lomakkeeseen. Tarkoituksena on seurata, kuinka paljon tietokonepisteitä, kopiokonetta, faksia ja tulostimia käytettiin. Samoin laskettiin tilassa pidetyt kokoukset varsinaisen aukioloajan ulkopuolella. Tietokonepisteiden käytössä eroteltiin aluksi ns. pika-asemien (vain netti) käyttö ja paremmin varusteltujen työasemien käyttö. Tämä erottelu osoittautui pian turhaksi, ja jatkossa laskettiin vain tietokonepäätteiden kokonaiskäyttö. Tilastointi alkoi vasta vuoden 2002 alusta, sillä sitä edeltävät tilastot hävitettiin vahingossa.

Vanha tilastointi (esimerkki):

Syyskuu 2002	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	yht.
	ma	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to	pe	ma	ti	ke	to	pe	ma	
Kävijät	32	33	38	27	49	42	37	24	36	30	23	35	46	23	34	28	33	36	27	21	41	<b>695</b>
internet työasemat	11	4	2	7	13	11	5	4	6	4	4	3	11	8	4	8	12	15	12	5	13	<b>162</b>
internet pika-asemat	16	19	16	18	31	18	21	11	16	18	11	13	25	15	25	16	15	17	15	12	14	<b>362</b>
valokopiot	5	21	81	12	26	23	10	31	75	20	5	42	22	4	34	7	5	1	28	16	4	<b>472</b>
printtaus	10	0	3	3	5	7	0	15	11	13	4	5	1	10	0	19	0	10	3	0	2	<b>121</b>
faksi	0	5	1	2	0	1	1	0	2	3	0	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	<b>21</b>
muu	9	6	11	4	2	7	9	4	8	5	10	10	5	1	8	9	7	3	8	6	13	<b>145</b>
kokoukset	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	<b>6</b>

Tässä oli hieman epäloogisesti laskettu otettujen kopioiden ja tulosteiden määrät eikä niinkään sitä, kuinka moni kävijöistä käytti näitä palveluita.

Uudessa tilastointitavassa laskettiin kunkin kävijän kaikki ne "teot", mitä hän Mediapajalla ollessaan teki. Useimmat käyttivät pelkästään nettiä, mutta monet myös tulostivat, ottivat kopioita ym. Uutena asiana otettiin huomioon myös kaikki ne kyselijät, joita opastettiin Mediapajalla tietokoneen käytössä. Tähän laskettiin mukaan myös aamupäivisin ns. seniorikoulutuksessa mukana olleet, joten ns. koulutettavien määrä oli useimmiten kaksi.

Uusi tilastointi, jossa kävijät on laskettu kolmen tunnin tarkkuudella päivän mittaan (esimerkki):

### Huhtikuu 2003

pv.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	yht.
<b>Kävijät yht.</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>889</b>
klo 9-12	15	22	12	17	3	2	16	23	13	16	16			19	13	16	19					17	12	13	18			19	13	7		
klo 12-15	22	14	31	16	0	0	17	16	19	13	9			18	10	12	19					11	12	14	10			12	11	8		
klo 15-18	17	14	16	18	0	0	16	11	6	12	9			13	8	16	0					14	10	12	8			11	12	0		
klo 18 -	5	6	0	0	0	0	3	0	6	0	0			6	8	4	0					0	4	4	0			5	0	0		
<b>Internet yht.</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>615</b>
klo 9-12	14	14	10	13	3	2	9	16	12	9	13			14	10	9	8					9	8	11	12			7	11	6		



Nettiä käytettiin suhteessa seuraavasti (mukaan laskettu kaikki käynnit):

Tammi 2002 -touko 2003	kaikki	netti	netin käyttäjät: %
<b>Tammi</b>	152	64	42,1
<b>Helmi</b>	149	83	55,7
<b>Maalis</b>	194	115	59,3
<b>Huhti</b>	211	141	66,8
<b>Touko</b>	299	192	64,2
<b>Kesä</b>	244	166	68,0
<b>Heinä</b>	357	306	85,7
<b>Elo</b>	437	299	68,4
<b>Syys</b>	695	524	75,4
<b>Loka</b>	782	554	70,8
<b>Marras</b>	934	559	59,9
<b>Joulu</b>	648	421	65,0
<b>Tammi</b>	979	600	61,3
<b>Helmi</b>	889	619	69,6
<b>Maalis</b>	1038	751	72,4
<b>Huhti</b>	889	615	69,2
<b>Touko</b>	516	365	70,7

Selvästi suurin osa käyttää Mediapajalla käydessään internettiä, heinäkuussa jopa 85 % kävijöistä. Tällöin olivat liikkeellä opiskelijat ja muut kesälomalaiset. Muutkin palvelut ovat kuitenkin tärkeitä, kopioiden otto ja tulostaminen selkeästi tärkeimpinä.

Laajakaistakyselijöitäkin riitti tasaisesti koko syksyn 2002 ja kevään 203 aikana. Kyselijät näkyvät kohdassa "muu".

"Vanhan" tilastointitavan mukainen kooste tammikuusta 2002 lokakuuhun 2002. Tässä taulukossa kopiot, tulosteet ja faxit on laskettu kappalemäärinä.

Tammi02 - loka02	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Yht.
Kävijät	152	149	194	211	299	244	357	437	695	782	3520
internet työasemat	64	83	115	141	192	166	306	299	524	554	2444
valokopiot	330	1050	161	791	432	330	199	941	472	1704	6410
printtaus	330	101	143	79	66	83	76	98	121	172	1269
faksi	2	0	6	2	12	3	10	20	21	32	108
muu	31	38	46	40	52	29	17	84	145	142	624
kokoukset	5	4	5	9	8	5	3	2	6	13	60

Lopuksi "uuden" tilastointimallin mukainen kooste projektin seitsemän viimeisen kuukauden ajalta:

### Kävijät marraskuu 2002 - toukokuu 2003

	Marraskuu				Joulukuu				Tammikuu			
	9-12	12-15	15-18	18 -yht.	9-12	12-15	15-18	18 -yht.	9-12	12-15	15-18	18 -yht.
Internet	200	199	160	0 559	141	146	132	2 421	208	207	183	2 600
Printtaus	24	32	14	0 70	9	14	8	0 31	25	32	1	0 58
Kopiokone	40	34	18	0 92	26	24	20	0 70	0	43	22	1 66
Faxi				18				11				8
Koulutus				37				19				36
Kokous				19				7				14
Muu				216				134				213
<b>Kävijät yht.</b>	<b>342</b>	<b>342</b>	<b>229</b>	<b>21 934</b>	<b>227</b>	<b>210</b>	<b>193</b>	<b>18 648</b>	<b>336</b>	<b>332</b>	<b>262</b>	<b>49 979</b>

	Helmikuu					Maaliskuu					Huhtikuu				
	9-12	12-15	15-18	18 -	yht.	9-12	12-15	15-18	18 -	yht.	9-12	12-15	15-18	18 -	yht.
Internet	227	188	202	2	619	269	261	212	9	751	220	221	171	3	615
Printtaus	29	35	6	0	70	29	39	20	1	89	31	44	22	0	97
Kopiokone	36	43	15	0	94	36	43	19	1	99	37	27	22	4	90
Faxi					14					10					10
Koulutus					34					60					37
Kokous					8					5					10
Muu					170					188					117
<b>Kävijät yht.</b>	<b>304</b>	<b>290</b>	<b>284</b>	<b>11</b>	<b>889</b>	<b>382</b>	<b>349</b>	<b>269</b>	<b>38</b>	<b>858</b>	<b>321</b>	<b>294</b>	<b>223</b>	<b>51</b>	<b>889</b>

Toukokuu					
	9-12	12-15	15-18	18 -	yht.
Internet	107	145	113	0	365
Printtaus	19	25	15	0	59
Kopiokone	26	24	12	0	62
Faxi					9
Koulutus					18
Kokous					3
Muu					79
<b>Kävijät yht.</b>	<b>156</b>	<b>212</b>	<b>143</b>	<b>8</b>	<b>519</b>

HR/ 12.7.2003